

## Algemene Voorwaarden Skye Coaching en Healing

Eenmanszaak Skye Coaching en Healing (hierna: Skye Coaching en Healing) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 78062047 en is gevestigd aan Sint Rumoldusstraat 14B (6001VV) te Weert.

### Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod:** iedere aanbieding of offerte aan Cliënt tot het verrichten van Diensten door Skye Coaching en Healing.
3. **Behandelingsovereenkomst:** de Overeenkomst inzake de geneeskundige behandeling op grond van art. 7:446 e.v. BW, alsmede de overeenkomst van opdracht op grond van art. 7:400 BW op basis waarvan de Dienst aan de Cliënt wordt verleend. op basis waarvan de Behandeling aan de Cliënt wordt verleend.
4. **Behandelingsplan:** het in samenspraak met Cliënt en/of diens ouders of wettelijk vertegenwoordiger(s) opgestelde plan, waarin de algemene gegevens van de betreffende Cliënt en de betreffende problematiek, mogelijkheden en wensen, doelen, actieplan, evaluatie en rapportage in zijn opgesteld. In het Behandelingsplan wordt in ieder geval vastgelegd welke diensten Skye Coaching en Healing zal verrichten ten behoeve van Cliënt. Onder Behandelingsplan wordt tevens het Behandelings- of het Begeleidingsplan verstaan. Indien gesproken wordt over Zorgplan wordt tevens Behandelingsplan bedoeld.
5. **Cliënt:** de natuurlijke persoon die daadwerkelijk gebruikt maakt van de Diensten van Skye Coaching en Healing. Wanneer wordt gesproken over afspraken tussen Skye Coaching en Healing en Cliënt wordt hieronder tevens verstaan afspraken gemaakt met de ouders of wettelijk vertegenwoordigers van Cliënt voor zover Cliënt de leeftijd van 16 jaren nog niet heeft bereikt.
6. **Diensten:** De Diensten die Skye Coaching en Healing aanbiedt zijn coaching, energetische behandelingen, spirituele consulten alsmede energetische huisreiniging.
7. **Klachtenportaal Zorg:** De onafhankelijke klachtenregeling voor cliënten (en hun vertegenwoordigers en nabestaanden) van zelfstandige zorgaanbieders en zorgaanbieders in kleinschalige zorginstellingen conform de vereisten voortvloeiend uit de Wkkgz.

8. **Patiëntendossier:** het dossier dat Skye Coaching en Healing op grond van wet- en regelgeving verplicht is bij te houden met betrekking tot de geneeskundige behandeling van Cliënt.

9. **Skye Coaching en Healing:** de dienstverlener die Behandelingen verleent aan Cliënt.

10. **Wkkgz:** Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg, te weten het wettelijk gerealiseerd landelijk

klachteninstituut betreft klachten in de zorg.

## **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Skye Coaching en Healing, elke Overeenkomst tussen Skye Coaching en Healing en Cliënt en op elke dienst die door Skye Coaching en Healing wordt aangeboden.

2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Cliënt de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Skye Coaching en Healing aan Cliënt aangeven op welke wijze Cliënt de algemene voorwaarden kan inzien.

Pagina 1 van de 13 - Skye Coaching en Healing

Definitief - Algemene Voorwaarden - 29 juli 2020

3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Skye Coaching en Healing is overeengekomen.

4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Cliënt.

5. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/ vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.

6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

7. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.

8. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

9. In het geval Skye Coaching en Healing niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

### **Artikel 3 - Het Aanbod en recht op informatie**

1. Alle door Skye Coaching en Healing gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.

2. Cliënt heeft recht op die informatie die noodzakelijk is om een weloverwogen keuze te kunnen maken met het oog op de te verlenen Zorg. De informatie vanuit Skye Coaching en Healing verstrekt is opgesteld in voor Cliënt begrijpelijke taal.

3. Voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst wordt al dan niet in overleg met Cliënt en aan de hand van het intakegesprek bepaald welke zorg het beste bij Cliënt past. Tevens vindt uitwisseling van informatie plaats welke noodzakelijk is voor het opstellen van een adequaat Zorgplan.

4. In het kader van de informatie noodzakelijk met betrekking tot het Zorgplan, voorziet Cliënt Skye Coaching en Healing voor zover redelijkerwijs mogelijk in ieder geval van:

- de diagnose en relevante informatie met betrekking tot de aan de orde zijnde klachten;
- de contactgegevens van Cliënt en/of diens ouder(s) of wettelijk vertegenwoordiger(s);
- naam en vestigingsplaats huisarts;

5. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Cliënt in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.

6. Skye Coaching en Healing licht Cliënt op duidelijke wijze en desgevraagd schriftelijk in over het voorgenomen Zorgplan en de ontwikkelingen omtrent het Zorgplan en de behandeling. Skye Coaching en Healing licht Cliënt die de leeftijd

van 16 jaren nog niet heeft bereikt op zodanige wijze in als past bij zijn bevattingvermogen.

7. Voorts voorziet Skye Coaching en Healing Cliënt van alle informatie die Cliënt redelijkerwijze dient te weten over overeenkomstig artikel 7:448 BW.

8. Het verstrekken van informatie kan achterwege blijven in het uitzonderlijke geval dat het verstrekken daarvan kennelijk ernstig nadeel oplevert voor Cliënt, alsmede indien Cliënt uitdrukkelijk heeft aangegeven informatie over de behandeling niet te willen ontvangen, behoudens voor zover het belang dat Cliënt daarbij heeft niet opweegt tegen het nadeel dat daaruit voor haarzelf of anderen kan voortvloeien en Skye Coaching en Healing van dit nadeel op de hoogte is of redelijkerwijze van op de hoogte zou moeten zijn.

9. Eventuele termijnen in het aanbod van Skye Coaching en Healing zijn in beginsel indicatief en geven Cliënt bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Cliënt een Aanbod c.q. Overeenkomst van Skye Coaching en Healing heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) aan Skye Coaching en Healing te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail, via de app of op andere wijze. Door middel van het ondertekenen van de Overeenkomst geeft Cliënt expliciet en ondubbelzinnig toestemming. Hiermee wordt voldaan aan het toestemmingsvereiste, behoudens het geval Cliënt de leeftijd van 16 jaren nog niet heeft bereikt in welk geval tevens toestemming van de ouder(s) en/of de wettelijk vertegenwoordiger(s) is vereist. Doch kan de verrichting van zorg evenwel zonder toestemming van de ouder(s) en/of de wettelijk vertegenwoordiger(s) indien zij kennelijk nodig is teneinde ernstig nadeel voor de Cliënt te voorkomen, alsmede indien de Cliënt ook na de weigering van de toestemming, de verrichting weloverwogen blijft wensen.

2. Skye Coaching en Healing is niet gehouden aan een Aanbod indien Cliënt redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Cliënt geen rechten ontlenen.

3. Indien Cliënt een reeds bevestigde Overeenkomst annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij Cliënt.

4. Elke Overeenkomst die met Skye Coaching en Healing wordt aangegaan, berust bij Skye Coaching en Healing niet bij een individuele persoon die met Skye Coaching en Healing is verbonden.

## **Artikel 5 - Opstellen van het Zorgplan**

1. Om Cliënt te kunnen voorzien van adequate zorg wordt in overeenstemming met de professionele standaard en zoals van een goed zorgverlener verwacht mag worden, een Zorgplan opgesteld.
2. Skye Coaching en Healing vangt aan met de Zorg vanaf het moment dat Cliënt heeft ingestemd met het (voorlopige) Zorgplan, behoudens indien er sprake is van een acute situatie waardoor onmiddellijke behandeling nodig is om ernstig nadeel voor Cliënt te voorkomen in welk geval overleg tussen Skye Coaching en Healing en Cliënt zo spoedig mogelijk na de afwijking plaatsvindt.
3. Indien naar professioneel inzicht van Skye Coaching en Healing een afwijking van het overeengekomen Zorgplan in het belang van Cliënt noodzakelijk is, vindt onderling overleg met Cliënt plaats. De (Behandel)overeenkomst zal dienovereenkomst aangepast worden.

## **Artikel 6 - Duur van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, althans voor de duur van de opdracht. De duur van de opdracht is mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die Skye Coaching en Healing van Cliënt verkrijgt.
2. Cliënt kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien Skye Coaching en Healing schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen.
3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Cliënt onverlet voor zover Skye Coaching en Healing ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Cliënt dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
4. Ingeval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Cliënt de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd van Skye Coaching en Healing tegen het overeengekomen (uur)tarief. De urenregistratie van Skye Coaching en Healing is hierbij leidend.
5. De Overeenkomst kan niet door Skye Coaching en Healing opgezegd worden, tenzij de voortzetting van de behandeling redelijkerwijs en naar professioneel inzicht van Skye Coaching en Healing niet langer tot het gewenste resultaat zal leiden.
6. Cliënt kan een reeds geplande afspraak tot 24 uur voor aanvangsdatum kosteloos annuleren. Indien een reeds geplande afspraak binnen de gestelde

termijnen door Cliënt wordt geannuleerd, is Skye Coaching en Healing gerechtigd om de daarvoor gereserveerde tijd in rekening te brengen op basis van het vastgestelde (uur)tarief.

## **Artikel 7 - Verhinderung**

1. Indien de Cliënt verhinderd is om op afgesproken datum en tijdstip van de Dienst aanwezig te zijn, dient zij Skye Coaching en Healing hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

2. Afmelding of wijziging van de behandeling is mogelijk tot 24 uur voor aanvang van de betreffende afspraak middels telefonische of schriftelijke (e-mail) kennisgeving, of via de app. Indien de betreffende afspraak niet tijdig wordt afgezegd, worden de kosten van de behandeling aan Cliënt doorberekend.

## **Artikel 8 - Uitvoering van de dienstverlening**

1. Skye Coaching en Healing zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed zorgverlener c.q. hulpverlener verlangd mag worden. Skye Coaching en Healing staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.

2. De Overeenkomst op basis waarvan Skye Coaching en Healing de Zorg uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Cliënt. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.

3. Voordat Skye Coaching en Healing aanvangt met de Dienstverlening vindt een intakegesprek plaats, tenzij anders overeengekomen. Cliënt dient Skye Coaching en Healing tijdens het intakegesprek alle omstandigheden te melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Cliënt aandacht wenst.

4. De door Cliënt verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Skye Coaching en Healing aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Skye Coaching en Healing heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.

5. Bij de uitvoering van de Diensten is Skye Coaching en Healing niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Cliënt op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor Skye Coaching

en Healing, is Cliënt gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.

6. Skye Coaching en Healing is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.

7. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt Skye Coaching en Healing Cliënt tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.

8. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Cliënt verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is Skye Coaching en Healing aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Cliënt niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Skye Coaching en Healing of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Cliënt komen, sprake is van vertraging heeft Skye Coaching en Healing recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Cliënt.

## **Artikel 9 Dossierplicht**

1. Skye Coaching en Healing richt naast het Behandelplan een dossier in met betrekking tot de zorg die Cliënt verkrijgt. Skye Coaching en Healing houdt in het dossier aantekening van de gegevens omtrent de gezondheid en de gedragstoestand van Cliënt en van de ten behoeve van Cliënt verrichte Diensten.

2. Skye Coaching en Healing verstrekt aan Cliënt desgevraagd inzage in en afschrift van het dossier, tenzij verstrekking van informatie of gegevens opgenomen in het dossier ernstige inbreuk maakt op de persoonlijke levenssfeer en inzage derhalve redelijkerwijze niet van Skye Coaching en Healing kan worden verlangd.

3. Op verzoek van Cliënt kunnen de in het dossier opgenomen gegevens en bescheiden worden vernietigd, behoudens indien bewaring van betreffende informatie of gegevens van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de betreffende Cliënt, alsmede indien Skye Coaching en Healing gehouden is tot bewaring op grond van een wettelijke plicht.

## **Artikel 10 - Verplichtingen Cliënt**

1. Voordat een Behandelplan kan worden opgesteld, is Cliënt is verplicht de door Skye Coaching en Healing verstrekte Overeenkomst volledig en naar waarheid in

te vullen. Cliënt zal naar beste weten Skye Coaching en Healing voorzien van alle inlichtingen en de medewerking die Skye Coaching en Healing voor het uitvoeren van de Overeenkomst redelijkerwijze behoeft. Cliënt is verplicht om Skye Coaching en Healing de door haar verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Skye Coaching en Healing niet in staat is een adequaat Behandelplan op te stellen en daardoor niet de juiste Behandeling kan verlenen ten behoeve van Cliënt.

2. Skye Coaching en Healing is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren, noch is Skye Coaching en Healing verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Skye Coaching en Healing voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

3. Skye Coaching en Healing kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie voor zover deze redelijkerwijze nodig is om een doeltreffende uitvoering van de Overeenkomst te kunnen bewerkstelligen. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Cliënt dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Skye Coaching en Healing.

4. Cliënt dient de door Skye Coaching en Healing gehanteerde huisregels te allen tijde in acht te nemen. De huisregels zijn in ieder geval aanwezig op locatie van Skye Coaching en Healing.

5. Cliënt is verplicht om Skye Coaching en Healing te informeren over de aanwezigheid van eventuele medische/lichamelijke klachten of aandoeningen voor aanvang van de dienstverlening. Indien Cliënt medische klachten of andere lichamelijke aandoeningen niet tijdig aan Skye Coaching en Healing meldt, bestaat de kans op verergering van de bestaande klachten. Het niet melden van dergelijke klachten en/of aandoeningen komt voor rekening en risico van Cliënt.

## **Artikel 11 - Behandelingen**

1. In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst biedt Skye Coaching en Healing diverse Diensten aan en meerdere behandelvormen kunnen bevatten. Skye Coaching en Healing kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Skye Coaching en Healing de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Cliënt beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.



2. De door Skye Coaching en Healing verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als bindend medisch advies. Bij medische problemen of medische aandoeningen, dient Cliënt altijd een daartoe opgeleide medisch specialist of diens behandelend arts te raadplegen.
3. De Diensten vinden plaats op de locatie van Skye Coaching en Healing.
4. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de adviezen en/of Behandelingen van Skye Coaching en Healing kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Cliënt. Cliënt staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie, en het actief aan de slag gaan met de eventueel gegeven voorstellen en adviezen.
5. Cliënt zal Skye Coaching en Healing schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Cliënt aandacht wenst.
6. Cliënt is verplicht haar volledige medewerking te verlenen aan de uitvoering van het Behandelplan. Cliënt dient Skye Coaching en Healing in staat te stellen het behandelplan uit te voeren en zorgt ervoor dat zij geen belemmering veroorzaakt ten aanzien van de veiligheid van Skye Coaching en Healing in de breedste zin van het woord, alsmede de arbeidsomstandigheden.
7. Wanneer de Dienst plaatsvindt op een vooraf afgesproken moment, zorgt Skye Coaching en Healing ervoor dat het voor Cliënt duidelijk is wanneer en op welk tijdstip de betreffende Dienst zal plaatsvinden.
8. Skye Coaching en Healing houdt bij het plannen van Dienst en hiermee gemaakte afspraken zoveel mogelijk rekening met wensen, voorkeuren en beperkingen van Cliënt, tenzij dit redelijkerwijs niet van Skye Coaching en Healing gevergd kan worden.
9. Indien Cliënt of Skye Coaching en Healing een gemaakte afspraak met betrekking tot een Dienst niet kan nakomen, dient deze afspraak uiterlijk 24 uur van tevoren te worden geannuleerd, tenzij sprake is van een gegronde reden.
10. Cliënt wordt geïnformeerd indien er sprake is van een wijziging in de gemaakte afspraken met betrekking tot een Dienst (bijvoorbeeld van datum, tijd, locatie).
11. Indien en voor zover sprake is van (energetische) afstandsbehandelingen, vinden deze niet plaats op de locatie van Skye Coaching en Healing en/of waarbij zowel Cliënt als Skye Coaching en Healing op dezelfde locatie zijn.

## **Artikel 12 - Adviezen**

1. Skye Coaching en Healing kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, ontwerp, rapportage, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Skye Coaching en Healing de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Cliënt beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.
2. De door Skye Coaching en Healing verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als medisch en bindend advies.
3. Cliënt is op eerste verzoek van Skye Coaching en Healing verplicht om door haar verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien Skye Coaching en Healing wordt vertraagd in haar werkzaamheden, doordat Cliënt niet of niet tijdig een beoordeling op een door Skye Coaching en Healing gedaan voorstel, is Cliënt te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.
4. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de rapportages en adviezen van Skye Coaching en Healing kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Cliënt en diens medewerkers. Cliënt staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.
5. Cliënt zal Skye Coaching en Healing mondeling voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Cliënt aandacht wenst.

## **Artikel 13 - Coaching**

1. Indien hiertoe opdracht is gegeven kan Skye Coaching en Healing coaching verzorgen voor Cliënt.
2. De coachingsessie vindt telefonisch en/of persoonlijk plaats met Cliënt op locatie van Cliënt of op een nader te bepalen locatie van Skye Coaching en Healing.
3. De inhoud van de door Skye Coaching en Healing aangeboden coaching sessie en de gedurende de coaching verleende adviezen zijn niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Skye Coaching en Healing de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. De coaching wordt voor zover mogelijk afgestemd op de wensen van Cliënt alsmede de behoeften van Cliënt. Met de Coaching wordt Cliënt in de mogelijkheid gesteld om handreikingen naar eigen inzicht en geweten in te zetten, Skye Coaching en Healing is niet

verantwoordelijk noch aansprakelijk voor het niet behalen van eventuele (te verwachten) resultaten.

4. Cliënt zal Skye Coaching en Healing mondeling en/of schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de coaching alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Cliënt aandacht wenst.

5. Indien de Cliënt verhinderd is om op afgesproken datum en tijdstip van de coachingsessie aanwezig te zijn, dient zij Skye Coaching en Healing hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

6. Afmelding of wijziging van de coaching sessie is kosteloos mogelijk tot 24 uur voor aanvang van de betreffende afspraak. Indien binnen de gestelde termijn wordt afgezegd, bedragen de kosten eenmaal het uurtarief. Bij ziekte is overleg mogelijk. Indien er sprake is van een traject afname, komt er bij niet tijdige afzegging een sessie te vervallen.

7. Tijdige afmelding of wijziging is mogelijk via [skyeoachingenhealing@outlook.com](mailto:skyeoachingenhealing@outlook.com), telefonisch/ whatsapp via 06-83788636.

## **Artikel 14 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Cliënt of naar professioneel inzicht van Skye Coaching en Healing nadere zorg nodig is om tot het gewenste resultaat ten behoeve van Cliënt te komen, is Cliënt verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief, behoudens het geval dat de zorgverzekering van Cliënt de kosten vergoed. Skye Coaching en Healing is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Cliënt verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.

2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van Skye Coaching en Healing, Skye Coaching en Healing een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Cliënt.

## **Artikel 15- Prijzen en betaling**

1. Alle prijzen zijn in beginsel inclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.

2. Skye Coaching en Healing voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen (uur)tarief. De kosten van de Diensten betreffen een vaste vergoeding per Behandeling en worden in rekening gebracht bij Cliënt. Indien en voor zover mocht blijken dat één of meerdere betalingen niet vergoed worden

door de zorgverzekering, is Cliënt verplicht om de vergoeding zelf te betalen. Het kan voorkomen dat Cliënt een eigen bijdrage of eigen risico dient te betalen.

3. Indien de vergoeding van de Dienst niet zeker is, bijvoorbeeld door het ontbreken van een zorgverzekering of verwijzing, wordt er geen zorg geleverd behalve de medische en kennelijk noodzakelijke zorg, behoudens het geval dat Cliënt rechtstreeks, en zonder tussenkomst van een zorgverzekering diensten afneemt bij Skye Coaching en Healing. Bij gerechtvaardigde twijfel over het al dan niet verkrijgen van de vergoeding, treden Skye Coaching en Healing en Cliënt met elkaar in overleg om tot een passende oplossing te komen

4. Reistijd ten behoeve van Cliënt, en met reizen gerelateerde kosten worden aan Cliënt doorberekend.

5. Cliënt is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Cliënt door Skye Coaching en Healing door haar ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

6. De kosten voor de Diensten van Skye Coaching en Healing moeten direct c.q. op de website voldaan worden, tenzij anders overeengekomen.

7. Cliënt kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

8. Skye Coaching en Healing is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven van de zorg. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.

9. Cliënt dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn van uiterlijk 24 uur voor aanvangsdatum zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Skye Coaching en Healing.

10. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Cliënt wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Cliënt uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 16 - Incassobeleid**

1. Wanneer Cliënt niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, zal Cliënt eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Consument binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.

2. Vanaf de datum dat Cliënt in verzuim is, zal Skye Coaching en Healing zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

3. Indien Skye Coaching en Healing meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Cliënt.

## **Artikel 17 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. Skye Coaching en Healing gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Cliënt en zal deze slechts conform de geldende wet- en regelgeving gebruiken. Indien daartoe gevraagd, zal Skye Coaching en Healing de betrokkene hierover informeren.

2. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een Dienst van Skye Coaching en Healing verwerkt worden. Cliënt staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Cliënt Skye Coaching en Healing tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

3. Indien Skye Coaching en Healing op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal Skye Coaching en Healing zich inzetten om te waarborgen dat de beveiliging hiervan voldoet aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

4. Skye Coaching en Healing is verplicht gegevens van de Cliënt bij te houden in het elektronisch patiëntendossier zoals nader bepaald in artikel 8 van deze algemene voorwaarden en zal daarin de voortgang van het zorgplan opnemen. Dit dossier kan ingezien worden door de personen en/of instanties die betrokken zijn bij de uitvoering van het zorgplan en door de betrokkene zelf (hieronder wordt tevens verstaan de ouder(s) en/of de wettelijke verzorger(s) van de Cliënt. Het verwerken van persoonsgegevens in het patiëntendossier is aan strikte regels gebonden.

## **Artikel 18 - Opschorting en ontbinding**

1. Skye Coaching en Healing is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten indien Cliënt tekortschiet in haar betalingsverplichtingen en hierdoor van Skye Coaching en Healing niet langer gevegd kan worden de Dienst aan Cliënt te verlenen, behoudens de opschorting

kennelijk leidt of zal leiden tot ernstig nadeel voor Cliënt. De opschorting zal terstond aan Cliënt schriftelijk worden bevestigd. Skye Coaching en Healing zal tevens meewerken aan het vinden van een passende oplossing voor zover dit redelijkerwijze in het kader van een goed zorgverlener van haar gevergd kan worden.

2. Skye Coaching en Healing is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

## **Artikel 19 - Overmacht**

1. Skye Coaching en Healing is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtsituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van Skye Coaching en Healing wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Skye Coaching en Healing, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Cliënt of diens derden aan Skye Coaching en Healing zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van Skye Coaching en Healing of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van Skye Coaching en Healing buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Cliënt worden betaald. Skye Coaching en Healing is niet verplicht om Cliënt te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

## **Artikel 20 - Beperking van aansprakelijkheid Behandelingsovereenkomst**

1. Cliënt is vanaf de leeftijd van 16 jaar zelf aansprakelijk voor de uit de Behandelingsovereenkomst voortvloeiende verplichtingen, onverminderd de verplichting van diens ouder(s)en/of wettelijk vertegenwoordiger(s) tot voorziening in de kosten van verzorging en opvoeding.

2. Indien en voor zover een derde, zoals een bewindvoerder of andere wettelijke vertegenwoordiger van Cliënt de Behandelingsovereenkomst medeondertekend, is deze derde mede verantwoordelijk voor het nakomen van de uit de (Behandelingsovereenkomst) voortvloeiende verplichtingen.

3. De aansprakelijkheid van Skye Coaching en Healing in het kader van de Overeenkomst in de zin van artikel 7:446 e.v. B.W. is niet beperkt, overeenkomstig art. 7:463 BW. Skye Coaching en Healing is aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van haar handelen of nalaten op grond van de Overeenkomst. Indien en voor zover ter uitvoering van een Overeenkomst verrichtingen plaatsvinden in een ziekenhuis dat geen partij is bij de Overeenkomst, is het ziekenhuis voor een tekortkoming mede aansprakelijk, als ware het zelf bij de Overeenkomst partij.

## **Artikel 21 - Beperking van aansprakelijkheid Overeenkomst**

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van Skye Coaching en Healing alleen geacht te bestaan indien Skye Coaching en Healing dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.

2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Skye Coaching en Healing, is Skye Coaching en Healing uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Cliënt Skye Coaching en Healing binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Skye Coaching en Healing deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/ onderbouwing van de tekortkoming, zodat Skye Coaching en Healing in staat is om adequaat te reageren.

3. Indien het verrichten van Diensten door Skye Coaching en Healing leidt tot aansprakelijkheid van Skye Coaching en Healing, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Cliënt geleden directe schade, indirecte schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden Diensten door Skye Coaching en Healing, tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Skye Coaching en Healing. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.

4. De aansprakelijkheid is voorts verder beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering maximaal per jaar wordt uitgekeerd per aanspraak.

5. Skye Coaching en Healing sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Skye Coaching en Healing is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.

6. Cliënt maakt uit vrije wil gebruik van de Dienstverlening van Skye Coaching en Healing. Coaching, spirituele consulten en spirituele huisreiniging geschieden op eigen risico van Cliënt. Skye Coaching en Healing is niet aansprakelijk voor schade en/of lichamelijk letsel ontstaan na afloop van een Behandeling. Indien Cliënt eventuele relevante informatie omtrent medische aandoeningen of fysieke klachten verzwijgt en Cliënt hierdoor fysiek letsel of anderszins schade oploopt, levert dit nimmer een grond voor aansprakelijkheid van Skye Coaching en Healing.

7. Cliënt vrijwaart Skye Coaching en Healing voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Cliënt aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Skye Coaching en Healing geleverde Diensten, tenzij Cliënt kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van Skye Coaching en Healing.

8. Enige door Skye Coaching en Healing opgeleverde adviezen, op basis van door Cliënt onvolledige en/ of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van Skye Coaching en Healing.

9. De inhoud van het opgeleverde advies van Skye Coaching en Healing is niet bindend en slechts adviserend van aard. Cliënt beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van Skye Coaching en Healing opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Cliënt. Cliënt is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van Skye Coaching en Healing. Skye Coaching en Healing is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.

10. Indien door of namens Cliënt een derde wordt ingeschakeld, is Skye Coaching en Healing nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Cliënt ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Cliënt ingeschakelde derde in Skye Coaching en Healing haar eigen advies.

11. Skye Coaching en Healing staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Skye Coaching en Healing verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

12. Alle aanspraken van Cliënt wegens tekortschieten aan de zijde van Skye Coaching en Healing vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Skye Coaching en Healing binnen een jaar nadat Cliënt bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Skye Coaching en Healing.



## **Artikel 22 - Geheimhouding Behandelingsovereenkomst**

1. Skye Coaching en Healing is verplicht strikte geheimhouding te bewaren en dient ervoor te zorgen dat aan anderen dan de Cliënt (en/of diens ouder(s) of wettelijke verzorger(s)) geen inlichtingen over de Cliënt dan wel inzage in of afschrift van de bescheiden wordt verstrekt, tenzij de Cliënt uitdrukkelijk daarvoor toestemming heeft verleend. Indien verstrekking plaatsvindt, geschiedt deze slechts voor zover daardoor de persoonlijke levenssfeer van een ander niet wordt geschaad. De verstrekking van betreffende informatie kan geschieden zonder inachtneming van de beperkingen, bedoeld in de voorgaande volzinnen, indien het bij of krachtens de wet bepaalde daartoe verplicht.

2. Onder anderen dan de Cliënt wordt niet verstaan degenen die rechtstreeks betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst en degene die optreedt als vervanger van de hulpverlener, voor zover de verstrekking noodzakelijk is voor de door hun in dat kader te verrichten werkzaamheden. Slechts op grond van art. 7:458 BW en conform het gestelde in dit artikel kan afgeweken worden van de geheimhouding.

## **Artikel 23 - Geheimhouding Overeenkomst**

1. Skye Coaching en Healing en Cliënt verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Cliënt aan Skye Coaching en Healing bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Skye Coaching en Healing is verkregen.

2. Indien Skye Coaching en Healing op grond van een zorgplicht, wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en Skye Coaching en Healing zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht en/of beroepsgeheim, is Skye Coaching en Healing niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Cliënt geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.

3. De geheimhoudingsverplichting leggen Skye Coaching en Healing en Cliënt ook de door hen in te schakelen derden op.

## **Artikel 24 - Vrijwaring en juistheid van informatie**

1. Cliënt geeft Skye Coaching en Healing, al dan niet op verzoek van Skye Coaching en Healing, naar beste weten de inlichtingen en de medewerking die Skye Coaching en Healing redelijkerwijs behoeft om de Zorg conform het

Zorgplan te kunnen verlenen, waaronder begrepen informatie over een eventuele wilsverklaring of crisiskaart. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van tussentijdse wijzigingen in de persoonlijke situatie van Cliënt die kunnen leiden tot een verandering in het ten behoeve van Cliënt opgestelde Zorgplan en zal deze gegevens zo spoedig mogelijk kenbaar maken.

2. Cliënt vrijwaart Skye Coaching en Healing van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, tenzij de gevolgen redelijkerwijze niet voor rekening van Cliënt dienen te komen.

3. Indien Cliënt elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Skye Coaching en Healing verstrekt, dienen deze vrij zijn van virussen en defecten.

4. Cliënt vrijwaart Skye Coaching en Healing voor alle aanspraken van Cliënt en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Cliënt, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele subsidies en/of toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

5. Cliënt vrijwaart Skye Coaching en Healing voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Cliënt, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Cliënt verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Cliënt jegens derde(n).

## **Artikel 25 - Klachten**

1. In het kader van de verplichtingen uit de Wkkgz heeft Skye Coaching en Healing de nodige maatregelen genomen om een effectieve en laagdrempelige klachtenprocedure te realiseren in het kader van de Behandelingsovereenkomst.

2. Indien Cliënt niet tevreden is over de Diensten van Skye Coaching en Healing of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, dient Cliënt deze klachten zo spoedig mogelijk schriftelijk, althans per e-mail te melden bij Skye Coaching en Healing. Skye Coaching en Healing zal de klacht in behandeling nemen en indien mogelijk en noodzakelijk direct maatregelen treffen.

3. Voorts zal Skye Coaching en Healing de nodige interne maatregelen treffen en in overleg met Cliënt proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen. op diens verzoek van advies dienen met betrekking tot de indiening van een klacht en bijstaan bij het formuleren van de klacht en het onderzoeken van de mogelijkheden om tot een oplossing voor de klacht te komen.

4. Indien Skye Coaching en Healing en Cliënt om wat voor reden dan ook niet gezamenlijk tot een oplossing kunnen komen, wordt aangesloten bij de klachtenprocedure van de onafhankelijke klachtencommissie van Klachtenportaal Zorg, indien de klacht ziet op de Behandelingsovereenkomst. Klachtenportaal Zorg zal de klacht vervolgens afhandelen conform hetgeen bepaald in de Wkkgz.

5. Skye Coaching en Healing zal Cliënt op diens verzoek van advies voorzien met betrekking tot de indiening van een klacht bij het Klachtenportaal Zorg en bijstaan bij het formuleren van de klacht en het onderzoeken van de mogelijkheden om tot een oplossing voor de klacht te komen.

## **Artikel 26 - Toepasselijk recht**

1. Op de rechtsverhouding tussen Skye Coaching en Healing en Cliënt is Nederlands recht van toepassing.

2. Skye Coaching en Healing heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Cliënt hiervan op de hoogte stellen.

3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Skye Coaching en Healing en Cliënt, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Limburg, locatie Maastricht tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

4. Cliënt kan in het kader van hetgeen omschreven in de Zorgverzekeringswet naast de andere bestaande mogelijkheden een geschil voorleggen aan een geschilleninstantie conform de Wkkgz indien de behandeling van de klacht in onvoldoende mate de ontevredenheid van de Cliënt of instelling wegneemt, indien de klachtenregeling niet voldoende is nageleefd of in redelijkheid niet kan worden verlangd dat de Cliënt onder de gegeven omstandigheden zijn klacht over een gedraging van Skye Coaching en Healing bij Skye Coaching en Healing zelf indient.

Weert, 29 juli 2020